

FRAGEBOGEN

(Bitte senden Sie den Fragebogen bei Gelegenheit zurück, oder geben Sie ihn in der Kanzlei ab – die Absenderangabe ist selbstverständlich freigestellt)

Rechtsanwalt D. Lehnert

Fasanenstraße 73

10719 Berlin

1. Sie nehmen eine Rechtsberatung in der Kanzlei Lehnert in Anspruch als

- Privatperson
- wegen einer mit der Berufsausübung zusammenhängenden Angelegenheit

2. Wie oft haben Sie meine Kanzlei bereits mit einer Beratungstätigkeit beauftragt?

- Noch nie
- Schon einmal
- schon häufiger

3. Wie sind Sie zu meiner Kanzlei gekommen?

- Empfehlung durch andere Mandanten
- Empfehlung durch Rechtsanwälte
- Telefonbuch/Gelbe Seiten
- Veröffentlichung
- Anwaltssuchdienst
- Internet
- sonstiges

4. Sie erwarten von dem Rechtsanwalt Ihres Vertrauens

1 stimmt genau - 2 stimmt - 3 stimmt weniger - 4 stimmt nicht - 5 stimmt überhaupt nicht
(bitte einkreisen)

Hilfestellung in allgemeinen Lebensfragen

1 2 3 4 5

Verlässlichkeit

1 2 3 4 5

Überfachliche Qualifikation	1 2 3 4 5
Schnelligkeit	1 2 3 4 5
Angemessenes Preis-/Leistungsverhältnis	1 2 3 4 5
Expertenwissen	1 2 3 4 5
kein „Fachchinesisch“	1 2 3 4 5

5. Wie beurteilen Sie meine Kanzlei

1 stimmt genau - 2 stimmt - 3 stimmt weniger - 4 stimmt nicht - 5 stimmt überhaupt nicht
(bitte einkreisen)

Die Rechtsberatung war erfolgreich	1 2 3 4 5
Der Rechtsanwalt war professionell	1 2 3 4 5
Der Rechtsanwalt hatte immer Zeit für mich	1 2 3 4 5
Die Bearbeitung meines Falles erfolgte zügig	1 2 3 4 5
Die Atmosphäre in der Kanzlei ist angenehm	1 2 3 4 5
Die Kanzlei verfügt über ein gutes Beschwerdemanagement	1 2 3 4 5
Das Preis-/Leistungsverhältnis ist gut	1 2 3 4 5
Meine Mandantenerwartungen wurden erfüllt	1 2 3 4 5
Die Mitarbeiter waren freundlich	1 2 3 4 5
Der Informationsfluss zwischen mir und der Kanzlei war gut	1 2 3 4 5

Absender